

## Privacyverklaring

### **Gegevens Autobedrijf H. Kroon**

De volgende zelfstandige juridische entiteiten (die verder worden aangeduid als 'vestiging' of 'vestigingen') maken gebruik van de naam Autobedrijf H. Kroon:

1. de besloten vennootschap Autobedrijf H. Kroon Veenendaal B.V.  
gevestigd te Veenendaal (3903 LA), Wageningsesteenweg 34  
(handelsregisternummer 30134346)  
vertegenwoordigd door de heer O.H. Kroon
2. de besloten vennootschap Autobedrijf H. Kroon Barneveld B.V.  
gevestigd te Barneveld (3771 AB), Van Zuijlen van Nieveltlaan  
77(handelsregisternummer 09087546)  
vertegenwoordigd door de heer O.H. Kroon
3. de besloten vennootschap Autobedrijf H. Kroon Ede B.V.  
gevestigd te Ede (6712 LG), Verlengde Maanderweg 97  
(handelsregisternummer 55002366)  
vertegenwoordigd door de heer O.H. Kroon

Contactpersoon voor de privacy is de heer O.H. Kroon.

De verdere contactgegevens van iedere vestiging zijn te vinden op de website [www.suzukikroon.nl](http://www.suzukikroon.nl).

In deze Privacyverklaring duiden wij onszelf aan met "ons", "wij", "we" of "onze".

### **Website**

Als wij het hebben over de website dan wordt daar mee bedoeld:

[www.suzukikroon.nl](http://www.suzukikroon.nl), en  
[www.autoverhuurkroon.nl](http://www.autoverhuurkroon.nl), en  
[www.autoservicekroon.nl](http://www.autoservicekroon.nl), en  
[www.privesuzukilease.nl](http://www.privesuzukilease.nl)

### **Cookies**

Als u gebruikt maakt van de website dan worden standaard de volgende cookies gebruikt: verzamelen en analyseren van statistieken (Google Analytics);

Deze cookies worden ongeveer 60 dagen bewaard.

### **Persoonsgegevens**

- a. **Algemeen.** Wij houden digitale en/of fysieke gegevens aan van onze klanten en relaties. Het kan zijn dat wij daarbij persoonsgegevens verwerken. Wij doen dit voor de volgende doelen:

- Ter uitvoering van de met onze klanten gesloten overeenkomsten. Dit kunnen overeenkomsten zijn op het gebied van inkoop, verkoop, verhuur, verzekeringen, financieringen en lease of andere (neven)diensten.
- Voor het toesturen per post of op elektronische wijze (door ons dan wel de Suzuki importeur of fabrikant) van (after)sales berichten naar personen die de afgelopen 7 jaar klant zijn geweest.
- Het kunnen versturen van facturen of opgaves naar leasemaatschappijen.
- Het afhandelen van (auto)schades.
- Voor het sturen van berichten aangaande de gekochte auto c.q. auto's die reeds in onderhoud zijn. (zoals onderhoudsmeldingen, apk-keuringen). Klanten kunnen zich hier op eenvoudige wijze voor afmelden, tenzij wij op grond van de overeenkomst ons verbonden hebben om deze berichten te versturen.

b. **Welke persoonsgegevens?** De persoonsgegevens die we verwerken betreffen zijn voornamelijk:

- naam, adres, woonplaats
- geboortedatum
- geslacht
- e-mail en telefoonnummer
- kenteken
- bankrekeningnummer (alleen indien dat nodig of nuttig is voor wat hierboven onder sub a staat vermeld)
- KvK-gegevens
- documentnummer van rijbewijs als we een verhuurcontract aangaan en bij de tenaamstelling van een voertuig.
- kopie of scan rijbewijs of identiteitsbewijs waarbij BSN nummer en pasfoto zijn afgeschermd. Dit doen we bij verhuur van auto's en bij proefritten. Bij de verhuur van auto's of proefritten maken wij een kopie of scan van een identiteitsdocument waarbij het BSN-nummer is afgeschermd. De pasfoto is eveneens afgeschermd tenzij de klant uitdrukkelijk toestemming geeft voor het maken van een kopie zonder afscherming van de foto. In verband met eventuele bekeuringen die naderhand door ons worden ontvangen bewaren wij de kopie of scan van het identiteitsbewijs tot maximaal vier maanden na de proefrit of het einde van de huur.

c. **Verstrekking aan derden.** Persoonsgegevens van klanten verstrekken wij alleen aan:

- De Suzuki-importeur; zij monitoren de technische prestaties van de auto's en stuurt klanten (after)sales informatie en nieuwsberichten. Zij ontvangen van ons de naam, adres en woonplaats en het type auto.
- de RDW en VWE. Zij ontvangen geboortedatum en rijbewijsnummer om een auto op naam te kunnen stellen.
- De verzekeringsmaatschappij, financieringsmaatschappij en leasemaatschappij, voor zover dat nodig is voor hetgeen hierboven onder sub a is vermeld.
- Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan andere derden, tenzij dat nodig of nuttig is voor hetgeen hierboven onder sub a is vermeld.

Al onze vestigingen maken gebruik van één database, waarin de klantgegevens worden opgeslagen.

d. **Onze leveranciers of dienstverleners.** Voor het verwerken van persoonsgegevens maken wij gebruik van software die door één of meer derden ter beschikking wordt gesteld en waarvoor zij supportdiensten verlenen. Ook maken wij gebruik van ict-dienstverleners. Het kan voorkomen dat ook deze entiteiten (vaak voor beperkte duur) toegang hebben tot persoonsgegevens.

- e. **Termijnen.** Wij bewaren persoonsgegevens gedurende de volgende periodes. Persoonsgegevens die nodig of nuttig kunnen zijn voor onze rechtspositie bewaren we 7 jaar. Het gaat hier om facturen, werkbonden en overeenkomsten. Voor fiscale gegevens hanteren we de door de belastingdienst gehanteerde termijnen. Persoonsgegevens die we verwerken op grond van verkregen toestemming, bewaren we voor de duur van de toestemming. Kopie of scan van rijbewijs/identiteitsbewijs bewaren wij gedurende vier maanden na een proefrit of einde autoverhuur vanwege mogelijke boetes voor overtredingen begaan tijdens een proefrit of gedurende de autohuurperiode. Onder het kopje 'Cookies' staat ook een bewaartermijn genoemd.
- f. **Van wie krijgen wij persoonsgegevens.** Wij kunnen op verschillende manieren persoonsgegevens verkrijgen:
- van onze klanten,
  - van de verzekeringsmaatschappij, financieringsmaatschappij of leasemaatschappij.
  - van de importeur/fabrikant indien een (potentiele) klant naar ons wordt doorverwezen.

### ***Beveiliging van persoonsgegevens***

Persoonsgegevens worden in een beveiligde omgeving verwerkt en binnen de Europese Unie opgeslagen. Wij hebben hiervoor op meerdere niveaus beveiligingsmaatregelen genomen. Wij evalueren periodiek de mate van beveiliging en stellen zo nodig ons beveiligingsbeleid bij.

### ***Rechten van betrokkene***

De persoon van wie wij persoonsgegevens verwerken (de betrokkene) heeft conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming diverse rechten. Kort verwoord gaat het om het volgende.

- Betrokkene kan ons om inzage vragen van de persoonsgegevens die van hem worden verwerkt,
- Betrokkene heeft het recht om zijn persoonsgegevens te rectificeren,
- Het recht om wissing van persoonsgegevens te vragen,
- Het recht op beperking van de verwerking,
- Het recht om persoonsgegevens over te dragen,
- Het recht om bezwaar te maken.

Deze exacte inhoud van deze rechten en de eventuele beperkingen ervan, staan vermeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Wij houden ons aan hetgeen daar staat vermeld over deze rechten.

### ***Klacht***

Indien u meent dat uw privacyrechten worden geschonden heeft u het recht om daar een klacht over in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>).

### ***Datalekken***

Indien een inbreuk in verband met persoonsgegevens heeft plaatsgevonden melden we dat zonder onredelijke vertraging aan de Autoriteit Persoonsgegevens, tenzij het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk in verband met persoonsgegevens een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen.

Wanneer de inbreuk in verband met persoonsgegevens waarschijnlijk een hoog risico inhoud voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen delen wij de betrokkene de inbreuk in verband met persoonsgegevens onverwijld mee.

***Versie van deze privacyverklaring***

Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 12 april 2018.