



### **Wat te doen bij calamiteiten**

U heeft zojuist de huurovereenkomst ondertekend en bent van plan met één van onze huurvoertuigen op pad te gaan. Wij wensen u een prettig reis.

Helaas kan het voorkomen dat er onderweg wat mis gaat. Hieronder beschrijven wij wat u kunt doen bij calamiteiten onderweg.

Naam Verhuur: Autoverhuur Kroon B.V.

Telefoonnummer: 0318 - 528178

Numer Pechhulp: 0900 - 9000888 - ANWB ons lidmaatschapsnummer: 1153791284

### Schade of aanrijding

Wij adviseren u ons zo snel mogelijk in kennis te stellen van de schade en daarnaast ook en schadeformulier in te vullen. Deze treft u in het voertuig aan. Het volledig ingevulde schadeformulier ontvangen wij graag spoedig. Is het niet meer mogelijk om verder te rijden? Geef dit dat aan als u met ons contact op neemt. Wij zoeken dan naar een passende oplossing.

### Pech onderweg

Ondanks ons zorgvuldig onderhoud kan er onderweg altijd iets mis gaan. Daarom hebben wij een pechservice op al onze voertuigen. In geval van pech met het huurvoertuig adviseren wij u snel contact op te nemen met telefoonnummer: 0900 - 9000888. U kunt dit nummer 7 dagen in de week, 24 uur per dag bellen (niet bij schade). In de meeste gevallen kunt u dan weer snel op weg. Mocht dat niet zo zijn, neemt u dan contact op met ons wij zoeken dan een passende oplossing.

### Verduistering/diefstal

Bij verduistering of diefstal dient u zo snel mogelijk aangifte te doen bij de politie. Een kopie van het aangifte, een schadeaangifteformulier en de originele sleutels ontvangen wij zo snel mogelijk. Daarnaast dient u ons zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van het voorval. U kunt hiervoor bellen met 0318 - 528178.

In bovenstaande gevallen blijven de BOVAG Huurvoorwaarden van kracht zoals aan u is overhandigd bij de huurovereenkomst.

-----